

NIVELUL DE SERVICIU B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

1. Definitie:

Timpul necesar pentru eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare.

2. Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate de Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca inundari cu apa reziduala a gospodariei

$$NS B5 = \frac{\text{Nr. cazuri inundari rezolvate} \leq 24 \text{ ore}}{\text{Nr. total cazuri notificate ca inundari cu apa reziduala in gospodarii} - EA} \times 100 \geq 95\%$$

3. Termen limita de conformitate pentru EIC:

Anul 3 de concesiune (17.11.2003)

4. Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, o inregistrare a tuturor incidentelor.

5. Monitorizat prin:

In principal, Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB cu detalii asupra tuturor cazurilor de inundare cu ape reziduale a gospodariilor, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare.

6. Excluderi Admisibile (E.A) :

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute de Contractul de Concesiune :

- Daca inundarea se datoreaza unei clapete de retinere/parti a racordului care apartine gospodariei si care este prost intretinuta, inundarea va fi tratata ca o excludere.”
ARBAC a reglementat prin Decizia nr.23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile

7. Nivelul Standardului de Baza (NSB) aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/2002 la urmatoarele valori

- rezolvare in 48 de ore in **70%** din incidente
- rezolvare in mai mult de 48 de ore in **30%** din incidente

8. Nivelul Standardului Obiectiv (NSO) :

- rezolvare in 48 de ore de la anuntare in **95%** din incidente

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17/20.11.2002 - privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori ale Nivelului Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare:

- **70%** din cazurile notificate rezolvate in mai putin de **48 de ore**
- **30%** din cazurile notificate rezolvate in mai mult de **48 de ore**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca inundari cu apa reziduala a gospodariei.

In Art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/20.11.2002 se stipuleaza faptul ca termenul maxim pentru solutionarea cazurilor de eliminare a inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare in mai mult de 48 de ore va fi stabilit in baza propunerii ANB, in termen de 30 de zile, incepand cu data de 20.11.2002.

Aceasta prevedere a fost inserata cu scopul de a institutionaliza informarea ARBAC de catre ANB cu privire la timpii si modul de rezolvare a solicitarilor de informatii privind facturarea, care sunt cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii acceptate prin prevederile contractuale, avand in vedere implicatiile deosebite pe care le pot avea neconformitatile.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (ANB), in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002*
- *referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/30.05.2003 - privind aprobarea modificarii Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002

Prin aceasta decizie, Consiliul Executiv al ARBAC a decis anulara art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 17 / 20.11.2002. Pentru a evita cumulara neconformitatilor pe mai multi ani, ANB va prezenta in cadrul fiecarui Raport Anual lista detaliata a notificarilor ramase nerezolvate din anul precedent, cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii, acceptate prin prevederile contractuale. Aceste cazuri vor fi reinregistrate de ANB in registrul datelor de baza si tabelele rezumative din anul curent, data notificarii considerandu-se prima zi a anului contractual curent.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Scrisoarea nr. 8056/20.12.2002 prin care ANB a contestat art. 2 al Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002 invocand motivul introducerii unei obligatii neprevazute in Contractul de Concesiune*
- *Proiectul de modificare a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, nr. 15/20.11.2002, nr. 16/20.11.2002, nr. 17/20.11.2002, nr. 19/20.11.2002, nr. 21/21.11.2002, nr. 22/20.11.2002 si nr. 23/20.11.2002, intocmit in urma sedintelor de lucru comune ARBAC si ANB din 21.05.2003 si 27.05.2003 si inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/4.08.2003 - privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin*

HCGMB nr.153/2001

- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarii bazei de date

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31 / 28.10.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a decis respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, datorita lipsei informatiilor relevante pentru o verificare si o evaluare corecta a indicatorului.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 43 / 24.11.2003 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, avand in vedere urmatoarele:

numar total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate	1156
numar de cazuri rezolvate in mai putin de 48 ore	1150
Conformitatea realizata	99,49%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003
- adresa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A nr. 9765/19.11.2003 prin care s-au transmis la ARBAC informatiile suplimentare solicitate

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 22 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat

prin HCGMB nr.153/2001

- propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003
- concluziile reuniunilor comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative
- Proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 40 / 27.10.2004 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare
Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 8201, din care:

Excluderi Admisibile acceptate	39
rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	8162
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2004

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare
Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 6402, din care:

Excluderi Admisibile acceptate	5
rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	6397
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2005

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 29/26.10.2006 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 4881, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	4881
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 26/26.10.2007 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 5245, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	5245
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 23/2005 si nr. 29/2006
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 23.10.2008 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 2978, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	2978
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 23/2005, nr. 29/2006 si nr. 26/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2008

12. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 23.10.2009 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 875, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	875
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 23/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007 si nr. 13/2008
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2009

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20 / 26.10.2010 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 539, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare</i>	539
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	95%

<i>rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare</i>	0
<i>Conformitatea realizata</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b),c) si f) si art.14.2 din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 23/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008 si nr. 13/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Responsabilul Nivelului de Serviciu

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2010

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22/ 26.10.2011 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 724, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare</i>	724
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	95%

<i>rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare</i>	0
<i>Conformitatea realizata</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 23/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010
- Referatul nr. 875 / 24.10.2011 – privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 07.10.2011

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/ 29.10.2012 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 476, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare</i>	422
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	95%

<i>rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare</i>	0
<i>Conformitatea realizata</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 23/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010 si nr. 22/2011
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 911/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10061347/08.10.2012

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/ 25.10.2013 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 240, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare</i>	240
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	95%

<i>rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare</i>	0
<i>Conformitatea realizata</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011 si nr.29/26.10.2012
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr.1425/22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 30/06.11.2014 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate: 190, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	190
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012 si nr.30/2013
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2083 /03.11.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 14198430/17.10.2014

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/04.11.2015 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 332, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	332
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr. 30/2013 si nr. 30/2014
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin

HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

- Referatul nr. 1871/30.11.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr. 1729/15.10.2015

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 44/01.11.2016 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 573, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	573
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr. 30/2013, nr. 30/2014 si nr. 26/2015
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2453/27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 16205297/12.10.2016, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2329/12.10.2016.

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 42/02.11.2017 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 309, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	309
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la

- furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr. 30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015 si nr. 44/2016
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2661/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 59/02.11.2018 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 175, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	175
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr. 30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016 si nr. 42/2017,
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 2355/29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 18186011/15.10.2018, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2267/15.10.2018.

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 32/01.11.2019 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 167, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	167
--	------------

Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%
rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr. 30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017 si nr. 59/2018,
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1990/30.10.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 19142270/14.10.2019, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1870/14.10.2019.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/02.11.2020 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 160, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	160
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018 si nr. 32/2019,
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1364 / 29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 18/02.11.2021 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 149, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare</i>	149
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	95%

<i>rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare</i>	0
<i>Conformitatea realizata</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019 si nr.21/2020,
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 1173/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 21104404/12.10.2021, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 1119/13.10.2021
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 in locatille S.C. Apa Nova Bucuresti S.A si in octombrie 2021

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/31.10.2022 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 147, din care:

<i>rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare</i>	147
<i>Conformitatea realizata</i>	100%
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	95%

<i>rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare</i>	0
<i>Conformitatea realizata</i>	0
<i>Nivelul Standardului Obiectiv</i>	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de

- alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019, nr.21/2020 si nr.18/2021
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 989/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.22104244/7.10.2022, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr.924/10.10.2022
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 17/1.11.2023 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 157, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	157
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019, nr.21/2020, nr.18/2021 si nr.21/2022
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 928/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.23098179/11.10.2023, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr.860/12.10.2023
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, aprilie, iunie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

27. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/31.10.2024 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 151, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	151
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019, nr.21/2020, nr.18/2021, nr.21/2022 si nr.17/2023
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
- Referatul nr. 933/28.10.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.24089253/11.01.2024, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr.880/11.10.2024
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, septembrie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

28. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/4.11.2025 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate 176, din care:

rezolvate in mai putin de 48 de ore de la raportare	176
Conformitatea realizata	100%
Nivelul Standardului Obiectiv	95%

rezolvate in mai mult de 48 de ore de la raportare	0
Conformitatea realizata	0
Nivelul Standardului Obiectiv	5%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017,

- nr. 59/2018, nr. 32/2019, nr.21/2020, nr.18/2021, nr.21/2022, nr.17/2023 si nr.20/2024
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012
 - Referatul nr. 768/31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr.715/15.10.2025*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai, septembrie si octombrie la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.*

AMRSP